

GUIDA AL DOSSIER FORMATIVO

Dal 2 dicembre 2013 è partita la possibilità per tutti gli operatori sanitari di registrarsi sul sito del COGEAPS e inserire il proprio **DOSSIER FORMATIVO INDIVIDUALE**. Questa operazione piuttosto semplice, ha però un grande valore: passare da una formazione centrata sui crediti a una formazione programmata nell'arco di un triennio e fondata sulla scelta degli obiettivi formativi.

Il Dossier Formativo, forse meglio definito come “portfolio” delle competenze del professionista sanitario, è uno strumento di programmazione, rendicontazione e verifica ad uso e a gestione del professionista che attraverso lo stesso Dossier Formativo autodetermina con libertà ed autonomia il proprio percorso di aggiornamento, tenuto conto degli obiettivi formativi nazionali e regionali.

Il Dossier Formativo dovrebbe dunque assicurare che il processo ECM non sia realizzato in modo estemporaneo ma contemperi i bisogni professionali del singolo con quelli generali dell'organizzazione e del sistema.

Il Dossier Formativo deve essere ancorato all'anagrafica dei professionisti sanitari italiani e permettere di verificare dati anagrafici, titoli di studio e percorso formativo effettuato nel corso degli anni.

La sua costruzione avviene attraverso l'accesso al portale del Co.G.eA.P.S. (Consorzio per la Gestione delle Anagrafiche delle Professioni Sanitarie) con chiavi di accesso personali.

Il Dossier Formativo prevede quattro specifiche sezioni.

Una prima sezione (Anagrafica) che contiene il profilo anagrafico con l'indicazione del profilo professionale, della collocazione lavorativa/posizione organizzativa e del curriculum dell'operatore.

Una seconda sezione (Programmazione) indicante il fabbisogno formativo individuale definito in rapporto al profilo e alle aree di competenza dell'operatore e alle caratteristiche dell'attività clinico-assistenziale svolta.

Una terza sezione (Realizzazione/Evidenze) che riporta le evidenze relative all'attività di formazione effettuata (documentazione, crediti, tipologie di attività) e alle altre attività considerate rilevanti (docenza, tutoraggio, ricerca).

Infine una quarta sezione (Valutazione) riguardante la valutazione periodica dell'andamento e dei risultati del percorso. La valutazione sarà triennale ed avverrà da parte di organismi di valutazione con un meccanismo "tra pari".

Sulla base di un approccio che tenga conto della possibilità di rappresentare la multidimensionalità e la specificità delle professioni sanitarie, è stato proposto un sistema semplificato, ma esaustivo, per classificare le competenze e le conseguenti attività formative a queste correlate, suddiviso in tre macro-aree:

- Competenze Tecnico Specialistiche,
- Competenze di Processo ,
- Competenze di Sistema.

Le Competenze Tecnico-Professionali sono quelle medico-specialistiche e quelle delle diverse professioni sanitarie esercitate sia individualmente, ovvero come liberi professionisti, sia negli ambiti organizzativi previsti dal 229/99, dai CCNNLL delle diverse aree contrattuali e dagli atti aziendali. Rientrano in questa area le attività formative effettuate in accordo alle linee guida stabilite dalle Società Scientifiche relative agli specifici ambiti professionali e in rapporto all'evoluzione tecnologica e scientifica.

Per quanto riguarda le Competenze di Processo relazionali/comunicative si intendono quelle relative alla capacità di relazione, comunicazione e rapporti con i pazienti, con gli altri soggetti dell'organizzazione (colleghi e Direzioni), con soggetti esterni (Istituzioni), con i cittadini e con gruppi di lavoro. Rientrano dunque in questa area le attività formative relative al lavoro in équipe, ai processi di integrazione e comunicazione interna ed esterna, alla comunicazione con i parenti, con i pazienti etc.

La terza macro-area riguarda le Competenze di Sistema organizzativo/gestionale, situazionali e di ruolo ovvero quelle relative alle modalità con cui le competenze tecnico professionali vengono applicate nel proprio contesto di lavoro. In questo ambito vanno

ricomprese le Competenze Generali Sanitarie clinico e assistenziali relative al proprio profilo professionale e al codice deontologico, alla conoscenza delle norme generali e del contesto organizzativo nel quale si opera. Rientrano in questa area le attività formative relative alla declinazione del proprio agire professionale nei contesti operativi, relative alla gestione della sicurezza del paziente, all'appropriatezza, all'organizzazione e gestione dei contesti organizzativi e finalizzate alla qualità dei servizi e delle cure e alla razionale allocazione delle risorse. Inoltre fanno parte di questa area le attività formative relative al mantenimento /aggiornamento delle competenze cliniche e assistenziali di base del proprio "core" professionale, alla deontologia e all'Etica professionale, alla conoscenza della legislazione e del contesto.

All'interno di queste sezioni, ciascun professionista ha la possibilità di coniugare gli specifici obiettivi formativi su cui ritiene di aver bisogno di aggiornamento per migliorare le sue performance (vedi di seguito gli obiettivi nazionali triennio 2014-2016 suddivisi per macro-aree).

Il Dossier Formativo quindi valorizza il diritto/dovere del professionista della Sanità di acquisire crediti ECM su tematiche coerenti con il proprio lavoro, profilo professionale e posizione organizzativa.

I percorsi formativi dovranno essere coerenti con gli obiettivi specifici professionali e gli obiettivi derivanti dai Piani Sanitari Nazionali, regionali ed aziendali.

Obiettivi Formativi Nazionali 2014-2016

La formazione prevista nel dossier formativo deve essere codificata secondo gli Obiettivi formativi stabiliti dagli Accordi Stato-Regioni 2009, 2012 e determina 17/07/2013, ora univocamente collegati alle 3 macro-aree.

OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI

- EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI TECNICO-PROFESSIONALI (10)
- CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)

- MEDICINE NON CONVENZIONALI: VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA IN RAGIONE DEGLI ESITI E DEGLI AMBITI DI COMPLEMENTARIETA' (19)
- TRATTAMENTO DEL DOLORE ACUTO E CRONICO. PALLIAZIONE (21)
- FRAGILITA' (MINORI, ANZIANI, TOSSICO-DIPENDENTI, SALUTE MENTALE) TUTELA DEGLI ASPETTI ASSISTENZIALI E SOCIO-ASSISTENZIALI (22)
- SICUREZZA ALIMENTARE E/O PATOLOGIE CORRELATE (23)
- SICUREZZA AMBIENTALE E/O PATOLOGIE CORRELATE (26)
- SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE (27)
- SANITÀ VETERINARIA (24)
- FARMACO EPIDEMIOLOGIA, FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA (25)
- IMPLEMENTAZIONE DELLA CULTURA E DELLA SICUREZZA IN MATERIA DI DONAZIONE TRAPIANTO (28)
- INNOVAZIONE TECNOLOGICA: VALUTAZIONE, MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELLE TECNOLOGIE BIOMEDICHE E DEI DISPOSITIVI MEDICI. HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT (29)
- TEMATICHE SPECIALI DEL SSN E SSR ED A CARATTERE URGENTE e/o STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONALE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DALLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI TECNICO-PROFESSIONALI (20)

OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

- DOCUMENTAZIONE CLINICA. PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI DIAGNOSTICI E RIABILITATIVI, PROFILI DI ASSISTENZA - PROFILI DI CURA (3)
- APPROPRIATEZZA PRESTAZIONI SANITARIE NEI LEA. SISTEMI DI VALUTAZIONE, VERIFICA E MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA (4)
- INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE/MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE (8)
- INTEGRAZIONE TRA ASSISTENZA TERRITORIALE ED OSPEDALIERA (9)
- MANAGEMENT SANITARIO. INNOVAZIONE GESTIONALE E SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI [vedi nota 1] (11)
- ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE (12)
- LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO (7)
- METODOLOGIA E TECNICHE DI COMUNICAZIONE SOCIALE PER LO SVILUPPO DEI PROGRAMMI NAZIONALI E REGIONALI DI PREVENZIONE PRIMARIA (13)
- MULTICULTURALITA' E CULTURA DELL' ACCOGLIENZA. NELL' ATTIVITÀ SANITARIA (15)
- TEMATICHE SPECIALI DEL SSN E SSR ED A CARATTERE URGENTE e/o STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONALE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E

DALLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (32)

- ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI. LA CULTURA DELLA QUALITA' (14)
- EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCESSO (30)

OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

- APPLICAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA DEI PRINCIPI E DELLE PROCEDURE DELL'EVIDENCE BASED PRACTICE (EBM - EBN - EBP) (1)
- LINEE GUIDA - PROTOCOLLI – PROCEDURE (2)
- PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI PER IL GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITÀ SANITARIE (5)
- LA SICUREZZA DEL PAZIENTE. RISK MANAGEMENT (6)
- EPIDEMIOLOGIA - PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI SISTEMA (31)
- ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA (16)
- ARGOMENTI DI CARATTERE GENERALE: INFORMATICA E LINGUA INGLESE SCIENTIFICA DI LIVELLO AVANZATO. NORMATIVA IN MATERIA SANITARIA : I PRINCIPI ETICI E CIVILI DEL SSN (17)
- TEMATICHE SPECIALI DEL SSN E SSR ED A CARATTERE URGENTE e/o STRAORDINARIO INDIVIDUATE DALLA COMMISSIONALE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA E DALLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME PER FAR FRONTE A SPECIFICHE EMERGENZE SANITARIE CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI SISTEMA (33)

Come costruire il proprio Dossier Formativo:

1) Accedere alla sezione "**Accesso Anagrafe Crediti ECM**" sul sito del Co.Ge.APS. Gli utenti già registrati dovranno inserire le proprie credenziali gli altri effettuare la prima registrazione.

I professionisti che per la prima volta accedono a Co.Ge.A.P.S. devono necessariamente registrarsi per poter visualizzare la propria posizione ECM.
La registrazione manderà login e password alla casella mail indicata.
Grazie della collaborazione

ACCEDI ALL'AREA RISERVATA

Username

Password



Cosa leggi nell'immagine presente qui sopra?

Hai dimenticato la password? Clicca [QUI](#)

Sei un professionista della salute? [Registrati](#)

versione 2.0

2) Entrati nella propria area riservata (per chi accede per la prima volta dovrà compilare la propria anagrafica) cliccare sul bottone "**Dossier Formativi**"

Benvenuto [\[Modifica i tuoi dati \]](#) [\[Esci \]](#) [Professionisti - Dettagli](#)

Gentile Professionista,
dal 2 dicembre 2013 è attivo in via sperimentale il servizio di consultazione dei crediti associati all'anagrafica segnalata da Ordini, Collegi e Associazioni. Il Consorzio pubblica i dati ricevuti da Enti accreditanti prima e Provider oggi. Nel passato infatti alcuni inoltri dei dati hanno evidenziato errori ed anomalie.
Il Consorzio sta operando per cercare di correggere ogni anomalia e sarà grato della Vs. collaborazione e pazienza nel segnalare eventuali anomalie. Dal 2 dicembre 2013 è stata inoltre resa possibile la costruzione del Dossier Formativo a titolo sperimentale.
Pertanto eventuali difficoltà o anomalie che vorrete segnalare a ecm@cogeaps.it saranno gestite come un work in progress.
Attenzione all'utilizzo della PEC verso il call center, in quanto le risposte del supporto vengono inoltrate come e-mail normali e pertanto potrebbero non essere ricevute dal soggetto che ha scritto via PEC, in quanto non tutte le caselle PEC ricevono da email normali.
Vi ringraziamo della vs collaborazione.

[HOME](#)

[Dettagli professionista](#) [Partecipazioni ECM](#) [Dossier Formativi](#)

Per qualsiasi segnalazione inviare una email a ecm@cogeaps.it

versione 2.0

3) Per costruire il proprio dossier formativo cliccare sulla voce "**Inserire un nuovo dossier individuale**".



4) Ora si dovrà **definire il proprio percorso formativo** indicando gli obiettivi formativi: tre quelli a disposizione.



5) La costruzione del proprio dossier formativo viene lasciata alla libertà, autonomia e responsabilità del singolo professionista che dovrà rilevare ed indicare la percentuale di bisogno formativo per ciascuna area.

Per ciascuno dei tre obiettivi si aprirà un file a tendina con gli obiettivi formativi specifici coniugabili coerentemente all'interno di quella area. Gli stessi obiettivi formativi saranno quelli indicati dal Provider che organizzano gli eventi formativi in modo che il discente potrà meglio scegliere quelli da seguire.

Peraltro eventuali difficoltà o anomalie che vorrete segnalare a assistenza@scm.it saranno gestite come un work in progress. Attenzione all'utilizzo della PEC verso il call center, in quanto le risposte del supporto vengono inoltrate come e-mail normali e pertanto potrebbero non essere ricevute dal soggetto che ha scritto via PEC, in quanto non tutte le caselle PEC ricevono da email normali. Vi ringraziamo della vs collaborazione.

► HOME ► ANAGRAFICA ► PARTECIPAZIONI ECM ► DOSSIER FORMATIVI

PROGRAMMAZIONE

Inserisci un nuovo dossier individuale

Il Professionista può completare il proprio dossier incrementando il peso percentuale delle aree con l'indicazione di nuovi obiettivi formativi.

Definizione dossier

60% Obiettivi tecnico professionali

Seleziona al massimo 6 Obiettivi

- ☐ Sanità veterinaria
- ☐ Sicurezza alimentare e/o patologie correlate
- ☐ Fragilità (minori, anziani, tossico-dipendenti, salute mentale): tutela degli aspetti assistenziali e socio-assistenziali.
- ☐ Trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione
- ☐ Tematiche speciali del ssn e ssr ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali
- ☐ Medicine non convenzionali: valutazione dell'efficacia in ragione degli esiti e degli ambiti di complementarietà
- ☐ Sicurezza ambientale e/o patologie correlate
- ☐ Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione-trapianto
- ☐ Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute con acquisizione di nozioni tecnico-professionali
- ☐ Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche e dei dispositivi medici. Health Technology Assessment
- ☐ Farmacoepidemiologia, farmacoeconomia, farmacovigilanza
- ☐ Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate
- ☐ Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, specializzazione e attività ultraspecialistica. Malattie rare

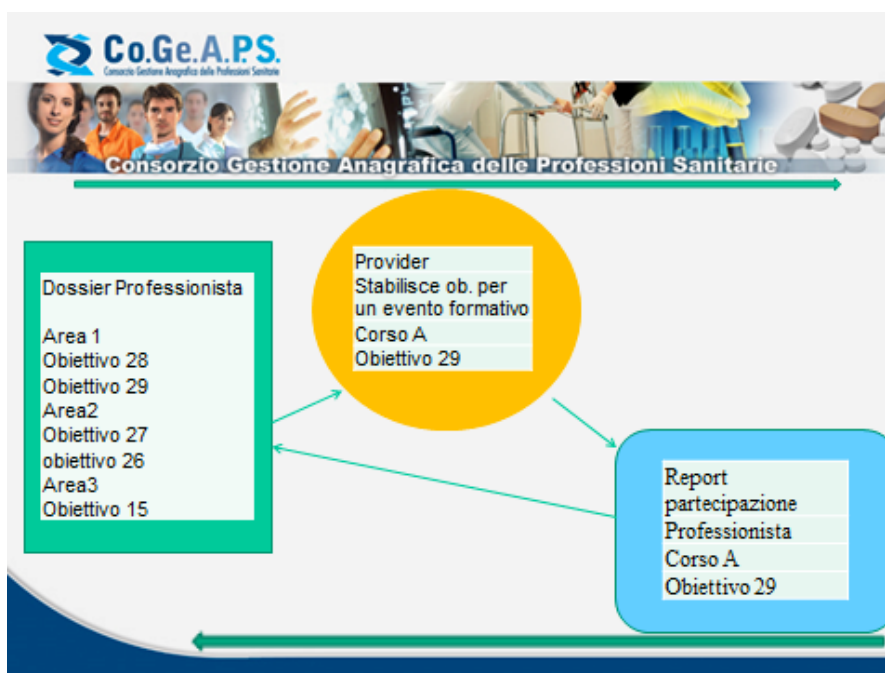
Clicca per confermare gli obiettivi

6) Ultimo passo quello di **salvare** le scelte fatte.

Annualmente si dovrà verificare ed aggiornare il proprio dossier, per farlo si dovrà accedere alla sezione "**Gestisci la tua posizione professionale**" dopo aver cliccato su "Dossier Formativo" dalla pagina iniziale.



7) Sarà di pertinenza del Co.Ge.A.P.S. inserire nell'ambito di ognuna delle macro-aree gli eventi coerenti con gli obiettivi identificati dal Professionista nel suo Dossier Formativo. I crediti acquisti non coerenti con gli obiettivi non verranno considerati utili nella valutazione triennale (vedi figura).



Dossier Formativo: Proposta AIMN di una matrice delle competenze

Fermo restando che la costruzione del proprio dossier formativo viene lasciata alla libertà, autonomia e responsabilità del singolo professionista che dovrà rilevare ed indicare la percentuale di bisogno formativo per ciascuna area.

AIMN ritiene che uno specialista in Medicina Nucleare debba modulare il proprio dossier formativo nel seguente modo:

Competenze Tecnico Specialistiche (60-80%):

Obiettivi : nota si può scegliere un obiettivo ogni 10% di valore.

Tra gli obiettivi di questo gruppo gli unici ritenuti di nostra pertinenza specifica sono:

- *CONTENUTI TECNICO-PROFESSIONALI (CONOSCENZE E COMPETENZE) SPECIFICI DI CIASCUNA PROFESSIONE, DI CIASCUNA SPECIALIZZAZIONE E DI CIASCUNA ATTIVITÀ ULTRASPECIALISTICA. MALATTIE RARE (18)*
- *INNOVAZIONE TECNOLOGICA: VALUTAZIONE, MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELLE TECNOLOGIE BIOMEDICHE E DEI DISPOSITIVI MEDICI. HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT (29)*

Competenze di Processo (10-30%),

obiettivi: nota se 10% un solo obiettivo a scelta.

Proposte AIMN tra gli obiettivi di questo gruppo

- *APPROPRIATEZZA PRESTAZIONI SANITARIE NEI LEA. SISTEMI DI VALUTAZIONE, VERIFICA E MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA (4)*
- *LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO (7)*
- *INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE (8)*

Competenze di Sistema.(10-30%)

nota se 10% un solo obiettivo a scelta.

Proposte AIMN tra gli obiettivi di questo gruppo

- *APPLICAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA DEI PRINCIPI E DELLE PROCEDURE DELL'EVIDENCE BASED PRACTICE (EBM - EBN - EBP) (1)*
- *LINEE GUIDA - PROTOCOLLI – PROCEDURE (2)*
- *PRINCIPI, PROCEDURE E STRUMENTI DI GOVERNO CLINICO DELLE ATTIVITÀ SANITARIE (5)*
- *LA SICUREZZA DEL PAZIENTE. RISK MANAGEMENT (6)*

NB: Il dossier formativo individuale può essere modificato nel tempo.

NB(2): Da quest'anno verrà modificata la scheda di raccolta dei bisogni formativi AIMN, affiancando alla possibilità di indicare argomenti nelle varie aree tematiche, la possibilità di indicarci gli obiettivi selezionati nel proprio DOSSIER FORMATIVO INDIVIDUALE. Infatti l'attivazione della possibilità per tutti i professionisti sanitari di programmare il proprio percorso formativo per obiettivi ha, negli auspici di AGENAS, anche la funzione di orientare l'offerta formativa dei Provider.

NB(3): Sulla base della nuova Direttiva 2011/24/UE del Parlamento Europeo entrata in vigore definitivo il 23 ottobre 2013 concernente l'applicazione dei diritti dei pazienti relativi all'assistenza sanitaria transfrontaliera e per la quale la libertà di ricevere assistenza sanitaria in tutta l'Unione Europea (UE) deve essere accompagnata da garanzie di qualità e di sicurezza, il recente DDL lavoro riconosce l'esigenza di definire metriche di valutazione, validazione e certificazione dei professionisti della sanità.

Sulla base poi di una seconda Direttiva 2013/55/UE del Parlamento Europeo in vigore dal 20 novembre 2013 relativa al riconoscimento negli stati membri delle qualifiche professionali, obbliga alla definizione di procedure per l'accreditamento e la certificazione dei soggetti che fanno parte del SSN.

Il Dossier Formativo risulterà essere lo strumento principale di valutazione e validazione coerente con le normative e, in questa prima fase sperimentale, la sua compilazione e formalizzazione comporta la concessione di **15 crediti ECM**.

Il Responsabile ECM : Teresio Varetto

Il Responsabile CAFS : Maria Picchio